

# Personvernerklæring

**Behandling av personopplysninger hos** gestaltterapeut MNGF Ingvild Bjerke Høygaard

Ingvild Bjerke Høygaard Gestaltterapi (org.nr. 912 432 378), ved Ingvild Bjerke Høygaard er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

**Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:**

- Klienter.
- Kontaktpersoner hos kunder og leverandører.

**Eksempler på behandlingsaktiviteter er:**

- Registrere nye klienter.
- Føre journal i forbindelse med konsultasjoner.
- Fakturering.

**Personopplysninger som behandles og lagres er:**

- Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato.
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer og (evt.) organisasjonsnummer.
- Adresse.
- Fastlege og legekantor.

**Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:**

- Å overholde avtalen med klienter.
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

**Enkeltpersoner kan til enhver tid:**

- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger.
- Endre sine personopplysninger.

- Be om sletting av sine personopplysninger.
- Avslutte avtaleforholdet.

### ***Lagringstid for personopplysninger***

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

### ***Informasjonssikkerhet***

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

### ***Overføring av personopplysninger***

Virksomheten kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

### ***Virksomheten bruker følgende databehandlere:***

Conta faktureringsprogram for fakturering, økonomi og regnskap.

### ***Bruk av informasjonskapsler***

Virksomheten bruker informasjonskapsler (cookies) på sine nettsider, [www.griplivet.no](http://www.griplivet.no).

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier for å muliggjøre tjenester og funksjonalitet på siden vår, og for å forstå din samhandling med vår tjeneste.

### ***Klagerett***

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

### ***Kontaktinformasjon***

Ta gjerne kontakt på epost [info@griplivet.no](mailto:info@griplivet.no) eller telefon +47 40 04 87 30